

# Listado de Indicadores Clave de Rendimiento



## Cultura Integral de Excelencia



Qué vamos a medir (indicadores de impacto)

### Percepción del liderazgo

- Encuesta de seguimiento a final de año (basada en los requisitos de acreditación y en la encuesta de CIS realizada a principios de año).

Porcentaje de satisfacción categorizado por partes interesadas (padres, estudiantes, profesores, administración).

### Resultados de los programas

#### Resultados internos (comparación trimestral/histórica)

- Asistencia media diaria.
- Logros de los estudiantes.

#### Pruebas ACER ISA

- Porcentaje de estudiantes por encima de la media mundial.
- Porcentaje de mejora de los resultados año tras año.

#### Evaluaciones electrónicas del PAI

- Índices de certificaciones.
- Los índices de aprobación de las asignaturas y los resultados son superiores a la media mundial.

#### Resultados del Programa del Diploma

- Índices del Diploma.
- Los índices de aprobación de las asignaturas y los resultados son superiores a la media mundial.

#### Simulacro y Resultados Prueba Saber 11.º

- Índices de aprobación por asignatura.
- DELF.
- Porcentaje del índice de aprobación.

### Percepción de las partes interesadas

- Encuesta de seguimiento a final de año (basada en los requisitos de acreditación y en la encuesta de CIS realizada a principios de año).

Porcentaje de satisfacción categorizado por partes interesadas (padres, estudiantes, profesores, administración).

### Impacto en el desarrollo de habilidades

- Porcentaje de profesores con maestría.
- Porcentaje de profesores con doctorados.
- Número de profesores que han recibido capacitación sobre el IB en los últimos tres años.

### Participación y satisfacción de los estudiantes

- Número de estudiantes que participan en actividades STEAM (por ejemplo, RoboTES).
- Número de estudiantes en el PIAR y porcentaje de desempeño académico de los estudiantes. Impacto del PIAR en su desempeño.
- Nº de estudiantes en procesos de Psicología (bienestar).



## Comunidad Comprometida "The English Way"



Qué vamos a medir (indicadores de impacto)

### Percepción de las partes interesadas

- Encuesta de seguimiento a final de año (basada en los requisitos de acreditación y en la encuesta de CIS realizada a principios de año).

Porcentaje de satisfacción categorizado por partes interesadas (padres, estudiantes, profesores, administración).

- Asistencia a eventos de la Comunidad (por ejemplo, el cumpleaños TES).

- Asistencia a las reuniones de padres de familia.

### Comportamiento en línea

- Número de visitantes en el sitio web, redes sociales (Facebook, Instagram, etc.).
- Número de clientes potenciales/visitas al sitio web (admisiones).
- Número de asistencia a charlas de admisión en línea (Charlas Informativas).
- Asistencia a actividades para la comunidad (por ejemplo, Open Days trimestrales, webinar de Gressa).
- Asistencia a Escuela de Padres (por ejemplo, Orientación sobre el Comportamiento).
- Número de quejas recibidas (marco de gestión del conocimiento).

### Desempeño y satisfacción de estudiantes, colaboradores y profesores

- Número de estudiantes por profesor.
- Porcentaje de horas que cada profesor debe dedicar a la evaluación teniendo en cuenta la asignatura y el número de estudiantes en el ciclo, la planificación colaborativa y otras tareas.
- Porcentaje de retención/retiro de profesores (razones dadas para la renovación del contrato o su retiro).
- Programa del Buen Trato (No. de incidentes de comportamiento - análisis del pasado, presente y futuro).
- Número de estrategias del Buen Trato aplicadas y evaluadas (por ejemplo, a la luz de la pandemia - calcomanía entregada a los estudiantes).
- Número de estudiantes y colegios que participan en TESMUN (número de conferencias, número de participantes internacionales), Round Square.
- Número de estudiantes en el Comité de Convivencia.
- Número de estudiantes en el Plan Padrino.
- Número de actividades y eventos relacionados con la comunidad internacional y número de participantes.
- Número de estudiantes que asisten a universidades en el extranjero.



## Gobierno Efectivo y Sostenibilidad Financiera



Qué vamos a medir (indicadores de impacto)

### Percepción del liderazgo

- Encuesta de seguimiento a final de año (basada en los requisitos de acreditación y en la encuesta de CIS realizada a principios de año).

Porcentaje de satisfacción categorizado por partes interesadas (padres, estudiantes, profesores, administración).

### Eficacia del gobierno

- Participación de las partes interesadas.
- Conclusión del Plan de Aprobación de Políticas (en línea con CIS).

### Métricas de la sostenibilidad financiera

- Ingresos de operación vs. Gastos de operación.
- Nº de estudiantes (actual) / Nº de estudiantes (presupuesto).

### Eficacia operacional

- Porcentaje de satisfacción respecto a otros servicios (transporte y cafetería).
- Sistema de gestión del conocimiento (cumplimiento del calendario).

### Percepción de las partes interesadas

- Encuesta de seguimiento a final de año (basada en los requisitos de acreditación y en la encuesta de CIS realizada a principios de año).

Porcentaje de satisfacción categorizado por partes interesadas (padres, estudiantes, profesores, administración).

### Toma de decisiones

- Porcentaje de ejecución de acuerdo con el calendario y el plan de acción.

### Diversidad y representación en el gobierno

- Porcentaje de partes interesadas que participan en los órganos de gobierno.
- Partes interesadas que participan en los órganos de gobierno.